



Obchodní podmínky

1. Tyto obchodní podmínky (dále označovány také jako "OP") se vztahují na nákup online kurzů, e-booků či jiných digitálních produktů (dále spolu jen jako "digitální produkt") a také na poskytování služeb a konzultací (dále též jen "služby") objednaných skrze webové rozhraní www.sonakapavikova.cz (dále též jen "web").
2. Webové stránky www.sonakapavikova.cz provozuji já, Mgr. Ing. Soňa Kapavíková, IČO 08309795, sídlem Vojkovice, U Trati 409, 667 01, e-mail: info@sonakapavikova.cz. Jsem zapsána v živnostenském rejstříku vedeném MěÚ Židlochovice.
3. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluv, které spolu uzavíráme. Je-li v příslušní kupní smlouvě uvedeno něco jiného než zde v OP, má ujednání v kupní smlouvě přednost.
4. Kliknutím na tlačítko "Objednat s povinností platby" potvrzujete, že jste se s těmito podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.
5. Digitální produkty i všechny podpůrné materiály jsou předmětem ochrany autorských práv a není možné je bez mého souhlasu použít jinak než pro osobní potřebu, či je jakkoli šířit.
6. Pro naši spolupráci je důležité vymezit základní pojmy:
 - a) Prodávajícím digitálních produktů z webu www.sonakapavikova.cz a poskytovatelem služeb, které jsou na uvedeném webu inzerovány, jsem já, Mgr. Ing. Soňa Kapavíková, IČO 08309795, sídlem Vojkovice, U Trati 409, 667 01, tel. 724 161 727, e-mail: info@sonakapavikova.cz. Nejsem plátcem DPH.
 - b) Kupujícím služeb a digitálních produktů je každý, kdo si prostřednictvím webu nějakou službu či digitální produkt objedná a zakoupí.
 - c) Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.. Uvedete-li do objednávky IČO, budu vycházet z předpokladu, že jste podnikatel a nikoli spotřebitel.
 - d) Spotřebitelská smlouva je smlouva, kterou se spotřebitelem uzavírá podnikatel. Uzavíráme-li smlouvu podnikatel s podnikatelem, ustanovení na ochranu spotřebitele se nepoužijí.
 - e) Smlouvy uzavírané distančním způsobem jsou smlouvy uzavírané pomocí prostředků komunikace na dálku, například na základě objednávky učiněné na webu, prostřednictvím e-mailové komunikace, telefonicky apod. Vycházím z předpokladu, že učiněním objednávky přes web souhlasíte s uzavřením smlouvy distančním způsobem.
 - f) Naši spolupráci upravuje podrobněji občanský zákoník v platném znění.
7. Uzavření kupní smlouvy
 - a) Služby nebo digitální produkty objednávejte prostřednictvím webu, odesláním objednávkového formuláře, v němž jsou uvedeny všechny zákonem stanovené údaje,

- případně e-mailovou objednávkou. V případě e-mailové objednávky vás informuji o nezbytných náležitostech uzavření kupní smlouvy také e-mailem.
- b) Popis služeb a digitálních produktů je uveden na webu ještě před tím, než je vám nabídnuto uzavření smlouvy prostřednictvím odeslání objednávky. V popisu je uvedeno, co služba či digitální produkt zahrnuje, jaké jsou jeho hlavní vlastnosti, jaká je jeho cena a další podmínky.
 - c) Objednávku závazně odešlete kliknutím na tlačítko "Objednat s povinností platby".
 - d) O tom, že jsem vaši objednávku digitálního produktu v pořádku obdržela, vás budu informovat e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu, kterou jste v objednávce či při registraci uvedli. Součástí e-mailu o obdržení objednávky jsou i tyto OP. Tato zpráva je odesílána automatizovaným systémem. Doručení této e-mailové zprávy je naše kupní smlouva uzavřena.
 - e) V případě, že u mě objednávejte poskytnutí služby, budu vás rovněž informovat, že jsem vaši objednávku přijala. Současně vám v e-mailové zprávě navrhnu konkrétní způsob splnění služby a termín plnění. Také součástí tohoto e-mailu jsou platné OP. Jakmile si spolu e-mailem potvrdíme způsob a termín splnění služby, pošlu vám následně fakturu. Doručení e-mailu s fakturou na vaši e-mailovou adresu je smlouva o poskytnutí služby uzavřena.
 - f) Je také možné, že bude na webu pro objednávku služby připraven objednávkový formulář, podobný jako pro digitální produkt. V takovém případě se použije pro uzavření kupní smlouvy a další podmínky přiměřeně odst. d) tohoto bodu OP.
 - g) Změny kupní smlouvy či zrušení objednávky, ať už na digitální produkt nebo na služby, je možné pouze na základě písemné dohody se mnou - obrátit se na mě můžete na výše uvedené e-mailové adrese.
 - h) Pokud si pravostí objednávky nebudu jistá, obrátím se na vás e-mailem. Pokud se mi pravost objednávky komunikací s vámi nepodaří ověřit, nebudu takovou objednávku brát na zřetel.
 - i) Všechny naše smluvní vztahy jsou uzavírány v češtině, v elektronické podobě, jejich součástí bude objednávka a tyto OP.
8. Ceny služeb a digitálních produktů, platební podmínky
- a) Kupní cenou je cena uvedená u produktu či služby v okamžiku odeslání objednávky - je vždy uvedena v objednávkovém formuláři. Platná cena služeb a digitálních produktů je na webu vždy uvedena. Vzhledem k tomu, že předmětem smluv jsou digitální produkty a služby poskytované prostřednictvím prostředků umožňujících dálkový přístup, nepřipadají do úvahy žádné náklady na dopravu. Cena uvedená v objednávkovém formuláři před kliknutím na tlačítko "Objednat s povinností platby" je cena konečná.
 - b) V případě, že by byla cena zjevně chybná (např. chyba v psaní, překlep adpo.) nebo by došlo k jiné obdobné chybě v procesu uzavírání kupní smlouvy, pak nejsem povinna vám za takovou zjevně chybnou cenu produkt dodat, a to ani v případě, že již došlo k uzavření kupní smlouvy. V takovém případě jsem oprávněna od kupní smlouvy odstoupit. Pokud jste v mezích této zjevně chybnou cenu uhradili, v plné výši vám ji bez zbytečného odkladu vrátím na bankovní účet, z něhož jsem ji obdržela.
 - c) Nedohodneme-li se jinak, proběhne poskytnutí služby či dodání digitálního produktu vždy až po předchozím plném a řádném uhrazení kupní ceny. Výjimkou jsou např. případy, kdy je umožněno nebo se dohodneme na platbě kupní ceny ve splátkách.

- d) Kupní cenu je možné zaplatit pouze bezhotovostním převodem, online platební kartou nebo tzv. rychlým bankovním převodem na můj bankovní účet. Způsob platby si volíte v objednávkovém formuláři nebo se na něm dohodneme v e-mailové komunikaci. V případě platby přes platební bránu (to se týká platby kartou a rychlého bankovního převodu) zadáváte čísla platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu provozovateli platební brány. K těmto údajům nemám žádné přístup a nijak je nezpracovávám.
 - e) Kupní cena se hradí v českých korunách, případně v eurech.
 - f) Kupní cena digitálního produktu je splatná do 14 dnů ode dne přijetí potvrzení objednávky. Zaplacení kupní ceny je považováno za zaplacení zálohy na kupní cenu. Fakturu vám vystavím teprve po uhrazení kupní ceny.
 - g) Kupní cena služby je splatná do 14 dnů ode dne doručení faktury.
 - h) Datum splatnosti je vždy uvedeno na faktuře. Kupní cenu považuji za uhrazenou v okamžiku, kdy je připsána na můj bankovní účet. O tom, že jsem vaši platbu obdržela, vás budu informovat e-mailovou zprávou.
 - i) V případě některých digitálních produktů umožňuji platit kupní cenu ve splátkách. Tato možnost je ke zvolení v objednávkovém formuláři nebo se na ní můžeme dohodnout mimo automatizovaný objednávkový systém. Při platbě ve splátkách je kupní cena služby či digitálního produktu vyšší než v případě jednorázové platby. Uzavřením kupní smlouvy se zavazujete k úhradě celé kupní ceny, byť v několika splátkách. Pokud splátky neuhradíte řádně a včas, jsem oprávněna vám přístup k digitálnímu produktu zablokovat (odebrat přístup do členské sekce či do podpůrné skupiny) bez nároku na vrácení již zaplacených splátek, případně nepokračovat v plnění dohodnuté služby.
 - j) Kupní cenu objednaného digitálního produktu či služby jste povinni zaplatit v plné výši a včas i v případě, že digitální produkt či služby nakonec plně nevyužijete. Výjimkou je samozřejmě případ, kdy digitální produkt či službu nevyužijete z příčin ležících na mé straně.
9. Dodací podmínky
- a) Je-li předmětem dodání digitální produkt ve formátu souboru s příponou *.docx nebo *.pdf, bude vám po řádném uhrazení kupní ceny zaslán na e-mailovou adresu, kterou jste pro tyto účely uvedly, nebo vám bude zaslán url odkaz, z něhož si tento soubor budete moci do svého počítače stáhnout.
 - b) Je-li předmětem dodání online kurz, bude vám po řádném uhrazení kupní ceny dodán způsobem, který byl popsán před objednávkou kurzu - zpravidla doručím url odkazu na facebookovou skupinu, v níž bude kurz probíhat, či zasláním přístupových údajů a vytvořením uživatelského účtu pro přístup do členské sekce, kde bude kurz přístupný.
 - c) Digitální produkt bude dodán nejpozději následující pracovní den po obdržení vaší platby. Výjimkou mohou být případy, kdy u platby nebude uveden správný variabilní symbol a platba tak nebude moci být automaticky spárována.
 - d) Služba bude dodána za podmínek uvedených na webu nebo za podmínek, které si dohodneme v e-mailové komunikaci.
 - e) Objednávku služby jste oprávněni kdykoli před započítím plnění služby zrušit, a to písemně zasláním zprávy na můj e-mail uvedený výše. Pokud službu zrušíte alespoň 24 hodin předem, zaplacenou cenu této služby vám vrátím na váš účet nebo se můžeme domluvit na náhradním termínu plnění. Při zrušení méně než 24 hodin před započítím plnění služby již zaplacená cena propadá a nejsem povinna ji vrátit.

- f) V případě se na dohodnutou konzultaci dostavíte se zpožděním, započítá se zpoždění do doby trvání služby. Dostavím-li se se zpožděním já, zpoždění vám nahradím v dvojnásobné délce.
- g) Zrušit termín plnění služby jsem oprávněna i já. V takovém případě vám nabídnu náhradní termín a pokud se na něm nedohodneme, zaplacenou cenu služby vám bez zbytečného odkladu vrátím na váš bankovní účet.
- h) Vratky kupní ceny jsou možné výhradě bezhotovostním převodem.

10. Údaje o funkčnosti digitálních produktů a služeb

- a) Digitální produkty a služby, které poskytují, vyžadují běžné hardwarové a softwarové vybavení. E-booky vyžadují softwarové vybavení umožňující otevřít a zpracovat soubory typu *.docx a *.pdf. Online kurzy vyžadují webový prohlížeč a zpravidla také uživatelský účet na Facebooku. Váš software musí obsahovat běžné zvukové kodeky a musí umožňovat přehrátí videa. Je také nezbytné internetové připojení s dostatečnou rychlostí. Váš hardware musí umožňovat zvukový výstup. Může se stát, že digitální produkty či služby budou krátkodobě nedostupné z důvodu výpadku na mé straně. Za tyto výpadky nenesu odpovědnost.
- b) Není-li u příslušného produktu uvedeno jinak, bude váš uživatelský účet či přístup do facebookové skupiny funkční po dobu jednoho roku.
- c) Přístupové údaje ať už ke svému uživatelskému účtu či do facebookové skupiny nejste oprávněni nikomu sdělovat či šířit. Stane-li se to, jsem oprávněna vám přístup zablokovat.
- d) Digitální produkty a služby slouží ke vzdělávacím a rozvojovým účelům a jsou vytvořeny na základě mých znalostí a zkušeností. Záleží pouze na vás, jakých výsledků s nimi dosáhnete. V žádném případě nejsou zamýšleny jako náhrada odborné zdravotnické péče. Její vyhledání je na vašem uvážení.

11. Odstoupení od smlouvy

- a) Je-li předmětem kupní smlouvy služba, kterou jste se mnou uzavřeli jako spotřebitel, máte právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy, ale pouze tehdy, pokud jste sami předem neudělili písemný souhlas se započítáním plnění smlouvy před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Pokud jako spotřebitel udělíte souhlas se započítáním plnění smlouvy ve 14denní lhůtě pro odstoupení od smlouvy a pokud služby byly splněny, nelze již od smlouvy odstoupit. Dojde-li v takovém případě ke splnění části služeb, je spotřebitel povinen uhradit poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.
- b) Je-li předmětem kupní smlouvy je dodání digitálního produktu, jako kupující odesláním objednávky a zaškrtnutím souhlasu s těmito OP udělujete výslovný souhlas, aby vám byl digitální obsah dodán před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. VV tomto případě nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu, neboť by mě to stavělo do situace, kdy vám byl celý digitální produkt dodán, vy ho můžete zkonsumovat, a současně si odstoupením nárokovat vrácení kupní ceny, aniž byste digitální produkt vrátili. To by nebylo fér vůči mně.
- c) Na vaší spokojenosti mi velmi záleží. Proto vás prosím, abyste mě v případě, že s dodaným digitálním produktem nebudete spokojeni, informovali do 14 dnů ode dne jeho zpřístupnění a domluvíme se spolu, jak tuto situaci budeme řešit. Vyjdu vám v maximální míře vstříc. Kontaktujte mě na výše uvedné e-mailové adrese.

- d) Nejde-li o některý případ dle předchozích odstavců nebo jiný případ, kdy od smlouvy nelze odstoupit, máte jako spotřebitel právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. V této 14denní lhůtě musí být odstoupení od kupní smlouvy odesláno emailem na info@sonakapavikova.cz nebo odesláno poštou na naši adresu uvedenou v těchto OP. Odstoupit lze i vyplněním formuláře, který naleznete na webu v zápatí stránky. Přijetí formuláře vám potvrdím. Odstoupení nemusíte odůvodňovat.
- e) Od smlouvy odstoupit i v dalších případech stanovených zákonem nebo kupní smlouvou a OP, zejména v případě vadného plnění - o tom najdete více níže v textu těchto OP.
- f) Já jako prodávající jsem oprávněna od kupní smlouvy odstoupit v případě vašeho prodlení s platbou kupní ceny, pokud je delší než 10 dní po splatnosti a v případě podstatného porušení vašich povinností z kupní smlouvy, zejména v případě, kdy by došlo k neoprávněným zásahům do webového rozhraní, porušení autorských práv nebo neoprávněnému předání přístupových údajů k uživatelskému účtu třetí osobě a v dalších případech stanovených zákonem.

12. Práva z vadného plnění

- a) Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174 občanského zákoníku.
- b) Práva ze záruky se řídí zejména ustanoveními § 2113 až 2117 a § 2161 až 2164 NOZ.
- c) Jako prodávající vám odpovídám, že digitální produkt při převzetí nemá vady. Jste-li spotřebitelem, pak v případě, že se vada projeví do 6 měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Jste-li spotřebitelem, odpovídám i za to, že se vady nevyskytnou v záruční době, která činí 24 měsíců od převzetí zboží. Nejste-li spotřebitelem, záruku neposkytuji a odpovídám vám pouze za vady, které má věc při převzetí.
- d) V případě výskytu vady, kterou nelze odstranit nebo v případě opakovaného výskytu vady po opravě nebo výskytu většího počtu vad máte právo požadovat výměnu věci za novou a nebo od smlouvy odstoupit. V případě odstranitelné vady na dosud nepoužitém zboží můžete požadovat odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny a nebo, není-li to neúměrné, požadovat výměnu zboží za nové. V případě, že neodstoupíte od smlouvy nebo neuplatníte právo na dodání nové věci bez vad nebo na výměnu součásti či opravu věci, můžete požadovat přiměřenou slevu. Přiměřenou slevu můžete žádat i v případě, že bych nebyla schopna vám novou věc bez vad dodat, vyměnit její součást nebo věc opravit, stejně tak i v případě, že bych nezjedнала nápravu v přiměřené době nebo že by vám zjednaní nápravy působilo značné obtíže.
- e) Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud byste před převzetím věci věděli, že věc má vadu, anebo byste vadu sami způsobili. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na opotřebení zboží způsobené jeho užíváním, na vady způsobené nesprávným užíváním zboží, nedodržením návodu, nevhodnou údržbou nebo nesprávným skladováním. U věcí prodávaných za nižší cenu, neodpovídám za vadu, pro kterou byla sleva poskytnuta.
- f) Pokud vám nebyl produkt dodán v dodací lhůtě, prosíme, zkontrolujte nejprve složky "newsletters", „hromadná pošta“, „promo“ nebo spam. Pokud ani tam produkt nenaleznete, uplatněte reklamaci dle následujícího odstavce.
- g) Reklamaci uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vad. Reklamaci můžete uplatnit e- mailem na moji elektronickou adresu info@sonakapavikova.cz, nebo zaslat písemně na moji adresu uvedenou v těchto OP. Reklamaci vyřídím bez zbytečného odkladu,



nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vám poskytnu písemné potvrzení.

13. Řešení stížností a spotřebitelských sporů

- a) Obecně se můžete spolehnout na to, že se budu usilovat o co nejrychlejší a nejvhodnější vyřešení reklamace pro obě strany. Mým cílem je, abyste byli spokojeni.
- b) Máte-li jakékoli stížnosti či připomínky, kontaktujte mě, všechno vyřešíme. E-mail pro tyto záležitosti je info@sonakapavikova.cz.
- c) Podnikám na základě živnostenského oprávnění, kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad, dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi.
- d) Pokud mezi námi jako prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.
- e) Jsem vázána Etickým kodexem lektorem předporodní přípravy APERIO.

14. Závěrečná ustanovení

- a) Kupní smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to do doby splnění povinností prodávajícího a kupujícího ze smlouvy vyplývajících.
- b) Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem, který naleznete na webové adrese
https://www.sonakapavikova.cz/wp-content/uploads/2023/04/Informace_o_zpracovani_osobnich_udaju.pdf.
- c) Jsem oprávněna tyto OP jednostranně měnit, pro kupujícího však vždy platí text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání objednávky. Tento text ve formátu PDF obdržíte v e-mailu potvrzujícím objednávku.
- d) Tyto VOP jsou účinné od 1. 5. 2023 a plně nahrazují předchozí OP.